



► **Abflug** Kurze Wege, persönliche Betreuung. Vom Check In bis zum Flugzeug sind es oft nur wenige Meter. Bitte beachten Sie, dass der Einstieg in die Maschine über Treppen erfolgt. Unsere Mitarbeiter sind immer vor Ort und stehen mit Rat & Tat zur Seite.

► **Abflugzeiten** Wir versuchen in Absprache mit unseren Ver-

trags-
airlines stets angenehme Abflugzeiten zu erreichen, um alle Reiseabläufe wie angegeben realisieren zu können. In

fast allen Fällen gelingt uns das auch. Flugzeiten sind jedoch immer unverbindlich und können auch kurzfristig geändert werden. Bei Flugverspätungen treten wir etwaige Regressansprüche im Rahmen der EU-Verordnung an das Luftfahrtunternehmen ab.

► **Ausflüge** Im Regelfall können Sie alle Ausflüge auch einzeln vor Ort buchen. Bitte beachten Sie, dass diese dort u.U. teurer sein können und nur bei Platzverfügbarkeit verkauft werden.

► **Check In** Die Check-In-Schalter öffnen ca. 2 Stunden vor dem jeweiligen Abflug. Bei Abflügen mit unseren Flugzeugmustern nutzen wir mehrere Schalter.

► **Dokumente** Zur Beförderung bei Flügen innerhalb der EU benötigen Sie Ihre Reiseunterlagen und einen gültigen Personalausweis / Reisepass. Nähere Informationen erhalten Sie in Ihrer Buchungsstelle oder unter www.auswaertiges-amt.de. Zusätzlich kann je nach Lage ein Geimpft-/Genesenennachweis oder ein aktueller Covid-Test erforderlich sein. Bitte beachten Sie, dass Sie für vollständige Einreisedokumente selbst verantwortlich sind.

► **Economyzimmer** Diese limitierten Zimmer sind, wenn nicht explizit anders ausgewiesen, nur als Doppelzimmer buchbar. Sie erreichen aus unterschiedlichen Gründen meist nicht alle Ausstattungen der Standard-Doppelzimmer (z.B. kleiner, schlechtere Lage im Hotel) und sind daher günstiger. Bitte beachten Sie, dass wir bei dieser Zimmerkategorie keine Kundenwünsche entgegen nehmen können.

► **EU-Pauschalreiserichtlinie** Bei allen in diesem Katalog angebotenen Reisen handelt es sich um Pauschalreisen. Im Rahmen der EU-Pauschalreiserichtlinie sind wir verpflichtet, Ihnen entsprechende Formblätter, Informationen und AGB's zugänglich zu machen.

Mehr
wissen mit

GUT ZU WISSEN!

Erfahren Sie hier alles über ...



Diese sind allesamt auf unserer Homepage www.flugreisen-ab-dresden.de hinterlegt und können dort eingesehen werden. Sollten Sie keinen Zugang zum Internet haben, lassen Ihnen die Mitarbeiter unserer Buchungshotline diese gerne zukommen.

► **Fluggesellschaft** Eine Änderung der Fluggesellschaft oder des Fluggeräts und der damit zusammenhängenden Zusatzleistungen (z. B. Sitzplätze) aus operativen Gründen behalten wir uns ausdrücklich vor. Ebenso können notwendige (auch spontane) Zwischenlandungen auch entgegen der Ausschreibung aus technischen oder operativen Gründen notwendig werden, ohne das ein Anspruch auf Entschädigung entsteht.

► **Gepäck** Aufzugebendes Gepäck ist für Sie immer inklusive. Im Regelfall sind dieses 20 kg. Das Handgepäck ist auf 6 kg beschränkt. Abweichende Bestimmungen entnehmen Sie der jeweiligen Reiseausschreibung.

Es gelten die Reisebedingungen der SZ-Reisen GmbH. Diese sind unter www.sz-reisen.de/agbs einsehbar. Bei allen Reisen handelt es sich um Pauschalreisen. Das Formblatt zur EU-Pauschalreiserichtlinie finden Sie ebenfalls unter www.sz-reisen.de/fileadmin/Media/PDF/Formblaetter/FB_SZ-Reisen.pdf



► **Hotels** Andere Länder, andere Sitten. Ihre Gastgeber sind stets bemüht, Ihnen einen schönen Urlaub zu ermöglichen. Unsere Hotels sind teilweise familiengeführt. Seien Sie bitte nachsichtig, wenn deutsche Sprachkenntnisse nicht ausgereift sind oder eher ein südeuropäisches, daher oft mit vielen Süßspeisen angerichtetes Frühstück serviert wird. Der Kaffee ist oftmals etwas stärker. In den meisten Fällen wird Ihnen aber gern auch ein schöner Cappuccino serviert. In einigen Hotels stehen keine deutschsprachigen Medien (TV, Zeitung, etc.) zur Verfügung. Die Hotelpools sind witterungsbedingt geöffnet. Bitte beachten Sie, dass einige Hotelangebote kostenpflichtig und kurzfristige Änderungen vorbehalten sind.

► **Hotelkategorie** Bei der Hotelkategorie handelt es sich um eine Veranstalterbewertung, die auch von der örtlichen Kategorie abweichen kann. Da es von Land zu Land unterschiedliche Kriterien gibt, versuchen wir so eine Vergleichbarkeit herzustellen. Ein in der Ausschreibung nicht voll ausgefüllter Stern ist mit einem halben Stern gleichzusetzen.

► **Mobilität** Bitte beachten Sie, dass einige Ausflüge mit längeren Fußwegen und körperlicher Anstrengung verbunden und teilweise nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Für alle Informationen bzgl. Hotels und weitere Ausflüge kontaktieren Sie bitte Ihre Buchungsstelle oder unsere Hotline vor der Buchung.

► **Mindestteilnehmerzahl** In seltenen Fällen kann eine Flugplanänderung/Stornierung vorgenommen werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 130 Personen pro Flug nicht erreicht wird. Außerdem behalten wir uns vor, den Flug auch mit anderen Flughäfen zusammenzulegen. In diesem Fall kann es zu Zwischenlandungen kommen. Stornierungen teilen wir Ihnen mindestens 4 Wochen vor Abreise mit.

► **Pandemie** Bitte beachten Sie, dass wir die aufgeführten Leistungen oder die komplette Reise nur dann bzw. in dem Rahmen erbringen können, wie es die behördlichen Vorschriften in Deutschland und in Ihrem Urlaubsland rechtlich zulassen. Davon betroffen können unmittelbar von uns angebotene Leistungsbestandteile (z. B. eingeschränkte Poolnutzung, Menü statt Buffet) sein, aber auch Einschränkungen bei der Einreise (z. B. zwingend vorgeschriebene Corona-Tests) sowie allgemein vor Ort (z. B. Maskenpflicht in Geschäften oder geschlossene Sehenswürdigkeiten). Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt. Die pandemiebedingte Einstufung in ein Hochrisikoland ist nicht mehr an eine einseitige, kostenfreie Stornierung gekoppelt.

► **Parkplätze** Der Flughafen Dresden verfügt über mehr als 4500 günstige Parkplätze. Das Stellplatzangebot verteilt sich auf verschiedene Außenparkplätze sowie ein Parkhaus, das direkt an das Terminalgebäude angeschlossen ist. Als Fluggast können Sie Ihren Parkplatz bequem und vergünstigt über unsere Webseite buchen.

► **Preise** Alle angegebenen Preise gelten pro Person.

► **Reiseverlauf** Bitte beachten Sie, dass der ausgeschriebene Reiseverlauf auch kurzfristig geändert werden kann, wenn es organisatorisch oder wetterbedingt unausweichlich ist. Bitte informieren Sie sich auch vor Ort auf den Infotafeln, ob sich bei gebuchten Ausflügen Änderungen ergeben.

► **Service** Am Flughafen Dresden stehen Ihnen sz-Reisen-Mitarbeiter bei Check-In unterstützt zur Seite

► **Sicherheitskontrolle** Als Verkehrsflughafen führt auch der Flughafen Dresden umfangreiche und international geprüfte Sicherheitskontrollen durch. Bitte achten Sie in diesem Zusammenhang auf die Handgepäck- und Flüssigkeitsbestimmungen.

► **Sitzplatzreservierungen** Auf fast allen unserer Flüge können Sie bereits im Vorfeld gegen Entgelt Sitzplätze reservieren. Ansonsten erfolgt die Vergabe beim Check In.

► **Tourismusabgabe** Einige Zielgebiete erheben eine Tourismusabgabe (Bettensteuer). Diese bewegt sich im Regelfall zwischen € 3,- und € 7,- pro Tag. Diese Abgabe ist direkt vor Ort zu entrichten. Bitte beachten Sie, dass auch kurzfristig eine solche Abgabe eingeführt werden kann.

► **Transfer** Die Transfers sind auf die Flugzeiten abgestimmt. Bitte beachten Sie, dass wir es uns vorbehalten, bei Bedarf eine Übernachtung zu ändern bzw. auf dem Festland zu planen, wenn es Fähr- oder Flugplanbedingt unausweichlich ist.

► **Verpflegung** Bitte beachten Sie, dass die Verpflegung in den Hotels oft landestypisch ist. Dieses kann je nach Hotel in Buffetform oder als Menü geboten werden.