

## Länder-Information

### Zielland

## Kroatien - Allgemeine Informationen

<b>Kontinent:</b>	Europa
<b>Hauptstadt:</b>	Zagreb
<b>National- und Amtssprache:</b>	Kroatisch
<b>Währungscode:</b>	EUR
<b>Internationale Vorwahl:</b>	+385
<b>Polizei:</b>	112/192
<b>Notarzt:</b>	112/194
<b>Zeitverschiebung:</b>	UTC +1 MEZ UTC + MESZ
<b>Stecker- und Adapterinformationen</b>	Typ C, Typ F

## Kroatien - Essen & Trinken

### Essen

- › Mix aus unterschiedlichen Küchen, am ehesten ähnelt die kroatische Küche der mediterranen
- › Viele Fleisch- und Fischspezialitäten, herzhafte Eintöpfe und Suppen sowie Speck, Schinken und Käse
- › Die kroatische Küche unterscheidet sich teilweise je nach Region, die meisten Gerichte gibt es jedoch im gesamten Land
- › Gerichte werden mit überwiegend frischen Zutaten zubereitet

### Landestypische Gerichte:

- › Shtrukli → gefüllte Nudeltaschen
- › Zagorje → ein Pfannkuchen, der mit frischem Weichkäse, Honig und leckeren Nüssen gefüllt wird
- › Fisch- und Gemüsesuppen
- › gemischte Grillplatten
- › Pita-Brot → ein Fladenbrot aus Hefeteig
- › Calamari und Scampi
- › Prosciutto → dalmatinischer Rohschinken

### Getränke

- › Kaffee
- › Wein oder Kräuterschnaps
- › Prosek → Dessertwein
- › Maraschino → Kirschlikör
- › Šljivovica, der Lozovaca oder der Travarica → aus Trauben gebrannter Schnaps
- › Internationale Softdrinks

## Kroatien - Fortbewegung

### Infrastruktur

- › Sowohl die touristische als auch die allgemeine Infrastruktur befinden sich auf einem hohen Niveau
- › Es gibt ein Inlandsflugnetz
- › Es stehen Busverbindungen, Taxis und Uber zur Verfügung

## Allgemeines

- › Rechtsverkehr
- › Promillegrenze: 0,5 (im Alter von 16 bis 24: 0,0)
- › In den Sommermonaten kann es zu Busch- und Waldbränden kommen, welche die touristische Infrastruktur beeinflussen können
- › Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

## **Führerschein**

Allgemeiner Hinweis: Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

## **Taxi**

Allgemeiner Hinweis: Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## **Kroatien - Gepflogenheiten**

- › Zur Begrüßung und zum Abschied gibt man sich die Hand
- › Touristen, die ein paar Wörter kroatisch können, sind gerne gesehen

## Trinkgelder

Restaurant:	Wird nicht erwartet. Aufrunden oder Trinkgeld nach eigenem Ermessen bei höherer Rechnung
Hotel:	Nicht erwartet aber gerne gesehen, nach eigenem Ermessen
Taxi:	Nicht erwartet aber gerne gesehen, nach eigenem Ermessen

## **Kroatien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten**

## **Kroatien - Medizinische Versorgung**

- › Die medizinische Versorgung ist in allen Teilen des Landes gut

## Nicht erlaubte Medikamente: -

## Allgemeiner Hinweis:

- › Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- › Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- › Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- › Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

## **Kroatien - Rechtliche Besonderheiten**

- › Das Sammeln von Fossilien und anderen geschützten wertvollen Muscheln ist verboten
- › Für die Nutzung von Drohnen findet man bei der "Croatian Civil Aviation Agency" englische Informationen über den erlaubten Gebrauch

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -

## Ausflugsland

### Bosnien und Herzegowina - Allgemeine Informationen

<b>Kontinent:</b>	Europa
<b>Hauptstadt:</b>	Sarajevo
<b>National- und Amtssprache:</b>	Bosnisch, Serbisch, Kroatisch
<b>Währungscode:</b>	BAM
<b>Internationale Vorwahl:</b>	+378
<b>Polizei:</b>	122
<b>Notarzt:</b>	124
<b>Zeitverschiebung:</b>	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
<b>Stecker- und Adapterinformationen</b>	Typ C, Typ F

### Bosnien und Herzegowina - Essen & Trinken

#### Essen

- › Die bosnische Küche bietet schmackhaftes und gesundes Essen
- › Alle Speisen sind sehr reichhaltig
- › Häufig verwendete Lebensmittel: Tomaten, Kartoffeln, Zwiebeln, Knoblauch, Paprika, Gurken, Karotten, Kohl, Pilze, Spinat, Kürbis und Bohnen

#### Landestypische Gerichte

- › Ćevapi → geformtes Rinderhackfleisch, normalerweise werden 5-10 Stück auf einem Teller oder in einem Fladenbrot serviert, oft mit Zwiebeln und Sauerrahm
- › Burek → Strudel aus fein gehacktem Fleisch mit Zwiebeln und Gewürzen gemischt
- › Begova čorba → dicke Suppe mit Hühnchen und Gemüse, Okra, eine Bohne, wird extra für die Suppe getrocknet
- › Uštipci → kleine gebratene Teigkugeln mit süßer oder pikanter Füllung
- › Klepe → Teigtaschen gefüllt mit Fleisch oder Käse, dazu wird Joghurt oder Knoblauchsauce serviert

#### Getränke

- › Leitungswasser kann getrunken werden, der Verzehr von abgepacktem Trinkwasser wird jedoch empfohlen
- › Softdrinks und alkoholische Getränke

#### Trinkwasser

In diesem Land oder Inselregion sollten Sie laut CDC (Centers for Disease Control and Prevention), einer Unterbehörde des US-Gesundheitsministeriums, kein Wasser aus der Leitung trinken. Bei unklarer Wasserhygiene sollte auf Leitungswasser und Eiswürfel immer verzichtet werden, rät das Auswärtige Amt.

### Bosnien und Herzegowina - Fortbewegung

#### Infrastruktur

- › Bus- und Zugverbindungen sind vorhanden und weitgehend verlässlich
- › Der Straßenzustand ist verhältnismäßig schlecht

#### Allgemeines

- › Rechtsverkehr
- › Promillegrenze; 0,3 (bei Fahranfängern und Personen unter 21 Jahren 0,0)
- › Nicht alle von gängigen Navigationsgeräten empfohlenen Routen sind befahrbar
- › Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

## Führerschein

Allgemeiner Hinweis: Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

## Taxi

Allgemeiner Hinweis: Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## Bosnien und Herzegowina - Gepflogenheiten

- › Es gibt eine ethnische und religiöse Vielfalt, die von den Besuchern respektiert werden sollten
- › Trinken von Alkohol in der Öffentlichkeit ist nicht gern gesehen
- › Zur Begrüßung wird die Hand gereicht
- › Bei besserer Bekanntschaft gibt man sich 4 Küsschen abwechselnd auf die Wangen
- › Vor dem Betreten einer Wohnung werden die Schuhe ausgezogen

## Trinkgelder

Restaurant:	5-10%
Hotel:	üblich, nach eigenem Ermessen
Taxi:	üblich, nach eigenem Ermessen

## Bosnien und Herzegowina - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

### Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

#### Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen - das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- › nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

#### Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- › schnelle Überweisungswege aufweisen - z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - › Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- › in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

#### Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › als Vermittler agieren
- › die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- › auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

**Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?**

- › Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren

Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- › Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- › privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren - z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.
- › bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- › in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen
- › anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen

Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- › Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen

**Nützliche Links**

Konsulargesetz

<http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/>

Anlaufstelle an deutschen Flughäfen

<https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf>

Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten

<https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf>

Geldüberweisung ins Ausland

<https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf>

<https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf>

### **Telefonnummern des Auswärtigen Amtes**

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

### **Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung**

- › Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- › Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - › diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - › ehrenamtlicher Beruf
  - › können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - › sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - › haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- › Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

### **Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen**

- › Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - › Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- › Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes - allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- › Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- › Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiselandern gesichert

### **Bosnien und Herzegowina - Medizinische Versorgung**

- › Innerhalb der großen Städte ist die medizinische Versorgung deutlich besser als auf dem Land
- › Jedoch entspricht die medizinische Versorgung generell nicht den EU-Standards

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- › Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- › Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- › Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- › Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

### **Bosnien und Herzegowina - Rechtliche Besonderheiten**

- › Bei einem Verkehrsunfall mit Personenschaden droht meist eine Haftstrafe
- › Für bestimmte Gebäude und Einrichtungen besteht ein Fotografierverbot, auf welches durch entsprechende Zeichen hingewiesen wird
- › Die Mitnahme von Anhaltern kann bei Grenzübergang strafrechtlich verfolgt werden

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -