

## **Länder-Information**

### **Zielland**

# **Slowenien - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Non-timental	24.004
Hauptstadt:	Ljubljana
National- und Amtssprache:	Slowenisch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+386
Polizei:	112
Notarzt:	112
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F

# Slowenien - Essen & Trinken

## Essen

- ) Die Küche Sloweniens ist sehr vielseitig und wird vor allem von den Küchen der Nachbarländer beeinflusst
- ) Oftmals sind die Gerichte sehr einfach und deftig
- ) Die slowenische Küche hat eine reichhaltige Äuswahl zu bieten, je nach Region ist sie unterschiedlich stark von den Küchen der Nachbarländer beeinflusst

## Landestypische Gerichte

- > Struklji → Strudel aus Buchweizen gefüllt mit Fleisch, Gemüse oder einer süßen Füllung
- ) Jota → Eintopf aus Sauerkraut und Bohnen mit Kartoffelbrei
- Corba od pecurki sa krompirom → Pilzsuppe mit Kartoffeln und Tomaten
- > Potica → Kuchen mit vielen verschiedenen Füllungen, vor allem Nüsse, Honig, Sahne, Rosinen und Zimt
- ) Gibanica → sehr gehaltvolles Blätterteiggebäck, das häufig für festliche Anlässe zubereitet wird

# Getränke

- Wein
- > Sliwowitz → ein Obstbrand aus Pflaumen
- ) Pelinkovac → Kräuterlikör
- ) Internationale Softdrinks

## **Slowenien - Fortbewegung**

## Infrastruktur

- ) Die Infrastruktur ist gut ausgebaut
- > Eisenbahn- und Busverbindungen stehen zur Verfügung

- ) Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,5 (Fahranfänger: 0,0)
- Auf Autobahnen (durch grüne Beschilderung gekennzeichnet) und einigen Fernstraßen (blau markiert) gilt eine Vignettenpflicht. Informationen finden sie unter: <a href="https://www.dars.si/tolling">https://www.dars.si/tolling</a>
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

#### Führerschein

Allgemeiner Hinweis: Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

#### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

# Slowenien - Gepflogenheiten

- > Zur Begrüßung gibt man sich die Hand
- > Blumen werden nur in ungeraden Zahlen verschenkt

### <u>Trinkgelder</u>

Restaurant:	5-10%
Hotel:	5-10%
Taxi:	5-10%

# Slowenien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- > Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- > schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

 $\underline{\text{Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Beh\"{o}rden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:}$ 

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

### Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?

) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren

Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

> Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- ) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.
- ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren

<u>Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:</u>

- ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen
- ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen

Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen

### Nützliche Links

Konsulargesetz

http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/

Anlaufstelle an deutschen Flughäfen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf

Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten

 $\underline{\text{https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf}$ 

Geldüberweisung ins Ausland

 $\underline{\text{https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf}$ 

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf

#### Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

### Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- ) Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - ) können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

## Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- ) Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- ) Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- ) Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

## Slowenien - Medizinische Versorgung

) Die medizinische Versorgung in großen Städten ist befriedigend

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- > Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- ) Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

## Slowenien - Rechtliche Besonderheiten

Das Rauchen in Fahrzeugen ist verboten, wenn sich Personen unter 18 Jahren darin befinden

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -

# **Serbien - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Belgrad
National- und Amtssprache:	Serbisch
Währungscode:	RSD
Internationale Vorwahl:	+381
Polizei:	192/112
Notarzt:	194
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F

### Serbien - Essen & Trinken

#### Essen

- ) Die Küche in Serbien ist von Region zu Region verschieden
- > Typisch für viele Gerichte in Serbien ist eine Menge an Fleisch
- ) Das Essen wird häufig sehr stark gewürzt

# Landestypische Gerichte

- Djuvec → Nationalgericht, geschmorter Reis, zu dem Zutaten wie Erbsen, Zwiebeln, Paprika und Knoblauch hinzugegeben werden
- ) Pasulj → eine serbische Bohnensuppe
- > Sarma → Kohlrouladen aus Hackfleisch, Reis und Weißkohlblättern
- ) Cevapcici → Gehacktes vom Holzkohlegrill
- > Ratluk → eine Süßigkeit aus Zucker und Stärke
- ) Cupavci → Kokosschnitten
- ) Palacinke → Eierkuchen

# Getränke

- ) Einheimische Weine
- ) Lozova Rakija → Traubenschnaps
- ) Internationale Softdrinks

# Trinkwasser

In diesem Land oder Inselregion sollten Sie laut CDC (Centers for Disease Control and Prevention), einer Unterbehörde des US-Gesundheitsministeriums, kein Wasser aus der Leitung trinken. Bei unklarer Wasserhygiene sollte auf Leitungswasser und Eiswürfel immer verzichtet werden, rät das Auswärtige Amt.

## **Serbien - Fortbewegung**

## Infrastruktur

- > Es gibt Eisenbahn- und Busverbindungen
- ) Das Straßennetz ist unterschiedlich gut ausgebaut

- ) Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,3 (Fahranfänger: 0,0)
- ) Auf Autobahnen gibt es eine Mautpflicht
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

### **Führerschein**

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

#### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## Serbien - Gepflogenheiten

## <u>Trinkgelder</u>

Restaurant:	5-10%
Hotel:	5-10%
Taxi:	5-10%

## Serbien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- > Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- ) schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - ) Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

### Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?

) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren

Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- ) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.
- ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren

<u>Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:</u>

- ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen
- ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen

Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen

### **Nützliche Links**

Konsulargesetz

http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/

Anlaufstelle an deutschen Flughäfen

 $\underline{\text{https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf}$ 

Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf

Geldüberweisung ins Ausland

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf

Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf

## Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

## Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - > können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

### Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - ) Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- ) Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- ) Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- > Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

## Serbien - Medizinische Versorgung

- ) Die medizinische Versorgung ist nicht mit europäischen Standards vergleichbar
- ) In Belgrad ist die medizinische Versorgung durch private Kliniken gesichert

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- ) Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- › Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

## **Serbien - Rechtliche Besonderheiten**

- ) Die Mitnahme von Anhaltern über die Grenze kann den Strafbestand der Schleusung von Flüchtlingen erfüllen
- ) Das Fotografieren von militärischen Personen und Objekten ist verboten
- ) Prostitution ist verboten

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise:

) Bei Einreise besteht Meldepflicht bei der Polizei (ausgenommen sind Personen, die im Hotel übernachten)

# **Albanien - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Tirana
National- und Amtssprache:	Albanisch
Währungscode:	ALL
Internationale Vorwahl:	+355
Polizei:	19
Notarzt:	17
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F, Тур L

### Albanien - Essen & Trinken

#### Essen

- ) Außerhalb von Städten sind Restaurants eher selten
- In Albanien gibt es hauptsächlich Gerichte der Balkanküche mit türkischem Einfluss
- > Süße Speisen sind in Albanien sehr beliebt
- ) Häufig verwendete Produkte: Gemüse, Fleisch, und Brot, Getreide, Fisch, Milchprodukte, Olivenöl, Käse, Knoblauch und Kräuter
- ) In den Hotels werden meistens internationale Gerichte angeboten

## Landestypische Gerichte

- ) Fërgesë Tirane Pfannengericht mit Fleisch und Leberstücken, dazu Ei und Tomate
- ) Tavë Kosi überbackenes Hammelfleisch in Joghurt
- ) Oshaf Feigen- und Schafsmilch Pudding aus Gjirokastra
- ) Pilaf Reisgericht
- Paća kräftige Suppe
- > Sarma gefüllte Wein- und Kohlblätter
- > Turshia eingelegtes und gebratenes Gemüse
- ) Fila Gebäck mit Sahnefüllung
- ) Fasul Bohnensuppe
- ) Baklava Süßspeise

### Getränke

- > Viele importierte Getränke wie österreichisches Dosenbier, Anisschnaps aus Griechenland und mazedonischer Wein
- > Zu vielen Speisen wird Buttermilch serviert
- ) Raki → klarer Tresterschnaps
- ) Raki rrushi → Traubenschnaps
- ) Albanische Weinbrände
- > Kafe Turke → Türkischer Kaffee

## Trinkwasser

In diesem Land oder Inselregion sollten Sie laut CDC (Centers for Disease Control and Prevention), einer Unterbehörde des US-Gesundheitsministeriums, kein Wasser aus der Leitung trinken. Bei unklarer Wasserhygiene sollte auf Leitungswasser und Eiswürfel immer verzichtet werden, rät das Auswärtige Amt.

## **Albanien - Fortbewegung**

#### Infrastruktur

- ) Es gibt Zugverbindungen und öffentliche Busse zwischen den meisten Städten
- ) Busse sind bei Überlandfahrten oft in einem schlechten Zustand
- > Hauptverbindungsstraßen sind meistens gut ausgebaut
- > Kleinere Straßen sind eher schlecht ausgebaut

### Führerschein

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

#### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## **Albanien - Gepflogenheiten**

- > Zur Begrüßung gibt man sich die Hand
- > Männer berühren sich traditionell seitlich mit den Köpfen
- ) Es ist nicht üblich, bei häuslichen Besuchen Blumen mitzubringen
- ) "Ja" verdeutlicht man durch kurzes seitliches Kopfschütteln
- ) "Nein" verdeutlicht man durch Heben des Kopfes, unterstrichen mit einem Schnalzen und optional einer Bewegung des Zeigefingers

#### Trinkgelder

Restaurant:	5-10%
Hotel:	nach eigenem Ermessen
Taxi:	nach eigenem Ermessen

## Albanien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- > schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung: ) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun? ) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: > Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: Bußgelder/Overstay-Gebühren, privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren - Z. B. offene Hotelschulden, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc. ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: ) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen **Nützliche Links** Konsulargesetz http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/ Anlaufstelle an deutschen Flughäfen https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf Geldüberweisung ins Ausland

) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf

### Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

### Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - ) können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

#### Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - ) Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- ) Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- > Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- ) Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

# **Albanien - Medizinische Versorgung**

- ) Die ärztliche Versorgung ist unzureichend
- ) Operationen sollten nur im Notfall durchgeführt werden

Nicht erlaubte Medikamente: -

## Allgemeiner Hinweis:

- > Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- > Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

### **Albanien - Rechtliche Besonderheiten**

- ) Die Toleranz in der Bevölkerung gegenüber Homosexualität ist gering
- ) Sexuelle Handlungen in der Öffentlichkeit können mit Geldstrafen bzw. mit einer Freiheitsstrafe bis zu einem Jahr geahndet werden
- Prostitution ist in Albanien verboten
- > Von scheinbaren Schnäppchen, die Hehlerware sein könnten (u.a. Mobiltelefone und Luxusgüter wie Damen-Handtaschen und Uhren), wird ausdrücklich abgeraten
- ) Illegaler Handel mit Kunst und Kulturschätzen wird streng geahndet



#### Italien - Essen & Trinken

#### Essen

- ) Mediterrane Küche, die sich durch viel frischen Fisch, Olivenöl und Gemüse auszeichnet
- ) Das typische italienische Mahl beginnt gewöhnlich mit Antipasti

#### Landestypische Gerichte

- > Pasta → gibt es in den unterschiedlichsten Variationen und in den unterschiedlichsten Kombinationen
- ) Pizza → gibt es in den unterschiedlichsten Kombinationen
- > Carpaccio → rohes Rindfleisch, das hauchzart geschnitten wird
- › Antipasti → italienische Bezeichnung für "Vorspeise"
- ) Tiramisu → ein Dessert, besteht aus abwechselnden Schichten von Löffelbiskuit einer Creme aus Mascarpone und Kaffee
- ▶ Panna Cotta → ist ein puddingartiges Dessert

#### Getränke

- ) Wein → macht den größten und vielfältigsten Teil der italienischen Getränke aus
- ) Kaffee → neben dem Wein sind Kaffeespezialitäten typisch für die italienische Lebensart
- > Limoncello → ein Likör aus Zitronen
- ) Ramazotti → ein italienischer Kräuterlikör
- ) Amaretto → ein Likör mit einem nussigen Aroma
- Aperol → ein fruchtig-bitterer Likör, wird meist als Aperitif getrunken
- ) Internationale Softdrinks

## Italien - Rechtliche Besonderheiten

- > Verstöße gegen die öffentliche Ordnung führen zu Geldstrafen und Verweisen
- ) In Rom gibt es Strafen zum Schutz der Denkmäler, unter Strafe steht beispielsweise ein Griff ins Wasser des Trevi-Brunnens oder das picknicken auf der Spanischen Treppe
- ) Die Mitnahme von Sand an den Stränden ist in Italien untersagt. In Sardinien ist die generelle Veränderung der Sandstrände gesetzlich verboten

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -

# Italien - Gepflogenheiten

- > Bewohner Italiens neigen zu Aberglauben
  - ) Man darf keine Schuhe oder Hüte aufs Bett legen, das bringt Unglück in der Familie
  - > Regenschirme dürfen nach dem Spaziergang nicht geöffnet bleiben, da dies Unglück bringt

## Trinkgelder

Restaurant:	5-10%
Hotel:	nach eigenem Ermessen
Taxi:	5-10%

# Italien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- > Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- > schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

> bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

## Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?

) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren

Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

) Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- ) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.
- ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren

<u>Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:</u>

- ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen
- ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen

Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen

### **Nützliche Links**

Konsulargesetz

http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf

Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten

 $\underline{https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf}$ 

Geldüberweisung ins Ausland

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf

Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf

## Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

## Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- ) Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - ) können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- > Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

# Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - ) Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- ) Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- ) Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- > Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

# **Italien - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Rom
National- und Amtssprache:	Italienisch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+39

Polizei:	112
Notarzt:	112
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур L, Тур С

# **Italien - Fortbewegung**

#### Infrastruktur

- ) Es gibt ein Inlandsflugnetz
- > Eisenbahn- und Busverbindungen sind vorhanden
- ) Die Städte Rom und Mailand verfügen über eine U-Bahn
- > Touristische Infrastruktur ist sehr gut ausgebaut

### **Allgemeines**

- ) Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,5
- Mautpflichtige Autobahnen und Tunnel
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

### Führerschein

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

# **Italien - Medizinische Versorgung**

Die medizinische Versorgung ist sehr gut

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- > Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- ) Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

# **Deutschland - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Berlin
National- und Amtssprache:	Deutsch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+49
Polizei:	110
Notarzt:	112
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F

### **Deutschland - Essen & Trinken**

#### Essen

- ) Die deutsche Küche ist multikulturell und bietet viele regionale sowie internationale Speisen
- ) Die typisch deutsche Küche unterscheidet sich von Region zu Region
- ) Häufig verwendete Lebensmittel: Fleisch, Wurst, Fisch, Kartoffeln, Nudeln und Gemüse

## Landestypische Gerichte

- > Schnitzel → dünn geschnittenes, knochenfreies Fleischstück, als Beilage gibt es häufig Pommes Frites oder Bratkartoffeln
- ) Schweinshaxn → gegrillt, gekocht oder gebraten, teilweise auch paniert. Beilagen sind häufig Sauerkraut/Rotkohl und Knödel
- ) Königsberger Klopse → Hackfleischbällchen, die in Salzwasser gegart werden und in einer hellen Mehlschwitze mit Kapern gericht werden. Dazu gibt es meistens Salzkartoffeln
- > Rouladen → meist Rindfleischscheiben mit Gewürzgurken, Speck und einem Stück Weißbrot belegt, welche anschließend eingerollt werden. Dazu gibt es meistens eine dunkle Soße

# Getränke

- > Bier → viele unterschiedliche regionale Biersorten
- Weine
- ) Internationale Softdrinks
- Schnäpse aller Art

## **Deutschland - Fortbewegung**

# Infrastruktur

- > Sehr gute touristische und allgemeine Infrastruktur
- ) Gut ausgebautes Straßennetzwerk sowie Zugverbindungen sind vorhanden
- In größeren Städten gibt es U- und Straßenbahnlinien
- In kleineren Städten fahren regelmäßig öffentliche Busse
- ) Der Inlansdsflugverkehr ist abgedeckt

### **Allgemeines**

) Rechtsverkehr

- Promillegrenze: 0,5 (Bei Fahranfängern, die weniger als drei Jahre Fahrerfahrung haben oder unter 21 Jahren sind gilt die Promillegrenze: 0,0); (Radfahrer haben eine Alkoholgrenze von 1,6, sofern diese nicht in Unfälle verwickelt sind)
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

### **Führerschein**

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

## Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

# **Deutschland - Gepflogenheiten**

- > Zur Begrüßung gibt man sich die Hand
- ) Mitgebrachte Blumensträuße werden immer ausgewickelt überreicht, dabei sind rote Rosen ausschließlich für den Partner bestimmt

## **Trinkgelder**

Restaurant:	5-10%
Hotel:	nach eigenem Ermessen
Taxi:	10%

# Deutschland - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- > schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
- ) Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

kostenpflichtig
Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?
› Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren
Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:
> Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden
Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:
<ul> <li>) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren - z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.</li> <li>) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren</li> </ul>
<u>Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:</u>
<ul> <li>in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen</li> <li>anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen</li> </ul>
Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:
) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen
Nützliche Links
<u>Konsulargesetz</u>
http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/
Anlaufstelle an deutschen Flughäfen
https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf
Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten
https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf
Geldüberweisung ins Ausland
https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf
<u>Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen</u>

) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und

## Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

### Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - › können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

## Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - ) Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- ) Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- > Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

# **Deutschland - Medizinische Versorgung**

) Die medizinische Versorgung ist in allen Teilen des Landes sehr gut

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- > Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- ) Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

# **Deutschland - Rechtliche Besonderheiten**

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -

# Österreich - Allgemeine Informationen

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Wien
National- und Amtssprache:	Deutsch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+43
Polizei:	133
Notarzt:	144
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC +2 MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F, Тур Е

## Österreich - Essen & Trinken

#### Essen

- ) Die österreichische Küche ist regional sehr unterschiedlich
- Die Küche ist zudem von den Nachbarländern beeinflusst

## Landestypische Gerichte

- Wienerschnitzel → dünnes, paniertes Schnitzel aus Kalbsfleisch
- ) Bauernschmaus → Fleischplatte
- ) KasspatzIn → Käsespätzle
- Schlutzkrapfen → gefüllte Teigtaschen
- Tiroler Krapfen → Teigtaschen mit Sauerkraut oder Preiselbeermarmelade
- > Zillertaler Krapfen → mit Kräutern und Quark gefüllte Teigtaschen
- > Kaiserschmarrn → in der Pfanne zerteilter, dicker Pfannkuchen
- ) Germknödel → gefüllte Knödel aus Hefeteig
- ) Apfel- und Topfenstrudel
- ) Gebackene Mäuse → frittierte Teigklöße
- > Sachertorte → Schokoladentorte mit Aprikosenmarmelade und dicker Schokoglasur

## Getränke

- ) Obstler → eine Art von Schnaps, der aus verschiedenen Obstsorten gebrannt wird
- Internationale Softdrinks

# Österreich - Fortbewegung

### Infrastruktur

- > Es gibt ein gut ausgebautes Straßennetz
- > Ein sehr gutes Eisenbahn- und Busnetz ist vorhanden
- ) Mietwagen, Taxis und öffentliche Verkehrsmittel stehen zur Verfügung

# **Allgemeines**

- ) Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,5 (Fahranfänger, die ihren Führerschein seit weniger als 2 Jahren haben: 0,2)
- ) Es gilt eine Vignettenpflicht auf österreichischen Autobahnen und Schnellstraßen
- ) Auf einzelnen Streckenabschnitten wird zusätzlich eine Mautgebühr verlangt

Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

#### Führerschein

Allgemeiner Hinweis: Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

#### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

# Österreich - Gepflogenheiten

- ) Auf den Titel in der Anrede wird viel Wert gelegt
- Das Rauchen an öffentlichen Orten sowie in öffentlichen Gebäuden ist verboten
- ) Das Rauchverbot betrifft auch öffentliche Feste mit gastronomischen Angeboten
- ) Das Rauchen ist im privaten PKW verboten, sofern sich ein Minderjähriger im Fahrzeug befindet

#### Trinkgelder

Restaurant:	freiwillig, Ermessen	nach	eigenem
Hotel:	freiwillig, Ermessen	nach	eigenem
Taxi:	freiwillig, Ermessen	nach	eigenem

# Österreich - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
- Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

### Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?

) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren

Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

- ) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc.
- ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren

<u>Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:</u>

- ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen
- ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen

Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht:

) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen

### **Nützliche Links**

Konsulargesetz

http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/

Anlaufstelle an deutschen Flughäfen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf

Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf

Geldüberweisung ins Ausland

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf

Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungenliste-data.pdf

## Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

## Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - ) diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - > können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

### Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - ) Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- ) Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- ) Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- > Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

## Österreich - Medizinische Versorgung

) Die medizinische Versorgung ist sehr gut

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- ) Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- ) Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

## Österreich - Rechtliche Besonderheiten

) Das Verdecken des Gesichts durch Kleidung ist in der Öffentlichkeit verboten

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -

# **Kroatien - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Zagreb
National- und Amtssprache:	Kroatisch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+385
Polizei:	112/192
Notarzt:	112/194
Zeitverschiebung:	UTC +1 MEZ UTC + MESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F

### **Kroatien - Essen & Trinken**

#### Essen

- ) Mix aus unterschiedlichen Küchen, am ehesten ähnelt die kroatische Küche der mediterranen
- ) Viele Fleisch- und Fischspezialitäten, herzhafte Eintöpfe und Suppen sowie Speck, Schinken und Käse
- ) Die kroatische Küche unterscheidet sich teilweise je nach Region, die meisten Gerichte gibt es jedoch im gesamten Land
- ) Gerichte werden mit überwiegend frischen Zutaten zubereitet

### Landestypische Gerichte:

- ) Shtrukli → gefüllte Nudeltaschen
- > Zagorje → ein Pfannkuchen, der mit frischem Weichkäse, Honig und leckeren Nüssen gefüllt wird
- ) Fisch- und Gemüsesuppen
- ) gemischte Grillplatten
- > Pita-Brot → ein Fladenbrot aus Hefeteig
- Calamari und Scampi
- ) Prosciutto → dalmatinischer Rohschinken

## Getränke

- ) Kaffee
- Wein oder Kräuterschnaps
- > Prosek → Dessertwein
- ) Maraschino → Kirschlikör
- ) Šljivovica, der Lozovaca oder der Travarica → aus Trauben gebrannter Schnaps
- ) Internationale Softdrinks

# **Kroatien - Fortbewegung**

## Infrastruktur

- > Sowohl die touristische als auch die allgemeine Infrastruktur befinden sich auf einem hohen Niveau
- ) Es gibt ein Inlandsflugnetz
- ) Es stehen Busverbindungen, Taxis und Uber zur Verfügung

- ) Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,5 (im Alter von 16 bis 24: 0,0)
- ) In den Sommermonaten kann es zu Busch- und Waldbränden kommen, welche die touristische Infrastruktur beeinflussen
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

#### Führerschein

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

## Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## **Kroatien - Gepflogenheiten**

- > Zur Begrüßung und zum Abschied gibt man sich die Hand
- ) Touristen, die ein paar Wörter kroatisch können, sind gerne gesehen

#### Trinkgelder

Restaurant:	Wird nicht erwartet. Aufrunden oder Trinkgeld nach eigenem Ermessen bei höherer Rechnung
Hotel:	Nicht erwartet aber gerne gesehen, nach eigenem Ermessen
Taxi:	Nicht erwartet aber gerne gesehen, nach eigenem Ermessen

# Kroatien - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

## **Kroatien - Medizinische Versorgung**

) Die medizinische Versorgung ist in allen Teilen des Landes gut

Nicht erlaubte Medikamente: -

## Allgemeiner Hinweis:

- > Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- > Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

### **Kroatien - Rechtliche Besonderheiten**

- ) Das Sammeln von Fossilien und anderen geschützten wertvollen Muscheln ist verboten
- Für die Nutzung von Drohnen findet man bei der "Croatian Civil Aviation Ageny" englische Informationen über den erlaubten Gebrauch

<u>Plastikverbot:</u> -

# **Griechenland - Allgemeine Informationen**

Kontinent:	Europa
Hauptstadt:	Athen
National- und Amtssprache:	Griechisch
Währungscode:	EUR
Internationale Vorwahl:	+30
Polizei:	100
Notarzt:	166
Zeitverschiebung:	UTC +2 OEZ UTC +3 OESZ
Stecker- und Adapterinformationen	Тур С, Тур F

## **Griechenland - Essen & Trinken**

#### Essen

- ) Das Essen in Griechenland ist maritim, vom Mittelmeer geprägt
- Neben den "Früchten des Meers" und Fisch wird in Griechenland traditionell das Fleisch der Ziegen und Schafe verspeist
- > Nachspeisen werden in Griechenland sehr süß zubereitet und serviert

# Landestypische Gerichte

- ) Gyros → gewürztes Schweinefleisch vom Grill
- ) Souvlaki → Fleischspieße mit Schweine-, Lamm- oder Hähnchenfleisch zubereitet
- ) Moussaka → ein Auflauf, zubereitet aus Hack, Kartoffeln, Zucchini und Tomaten, verfeinert mit vielen Gewürzen
- J Giouvesti → Eintopf mit Nudeln und Lammfleisch
- ) Jemista → gefülltes Gemüse mit Hackfleisch
- > Tsatsiki → eine Joghurtcreme mit Gurke, Knoblauch und Olivenöl
- ) Griechischer Salat → ein Salat aus Tomaten, Gurke, Paprika, Oliven, Zwiebeln und Schafskäse

## Getränke

- > Ouzo → ist eine griechische Spirituose aus Anis
- > Retsina → ein trockener Weißwein, der leicht geharzt ist
- Internationale Softdrinks

# **Griechenland - Fortbewegung**

### Infrastruktur

- Inlandsflüge sind vorhanden
- ) Es gibt Fährverbindungen
- ) In Athen gibt es ein U-Bahnnetz und eine Tramlinie sowie Busverbindungen
- ) Auf dem Festland ist das Straßennetz gut ausgebaut

## **Allgemeines**

- Rechtsverkehr
- > Promillegrenze: 0,5
- Informieren Sie sich im Vorfeld über die Bedeutung von Verkehrszeichen

#### Führerschein

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Ein Internationaler Führerschein ist ein Zusatzdokument, das Sie zu Ihrem nationalen Führerschein erhalten und welches nur in Verbindung mit diesem gültig ist. Nur in wenigen Ländern ist es gesetzlich vorgeschrieben, einen internationalen Führerschein mitzuführen. Unabhängig von den landesspezifischen Vorschriften können Autovermietungen einen internationalen Führerschein verlangen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld.

### Taxi

<u>Allgemeiner Hinweis:</u> Es wird empfohlen, bei jeder Taxifahrt das Taxameter einschalten zu lassen oder bei vorhandener Ortskundigkeit einen Festpreis vor der Fahrt auszumachen.

## **Griechenland - Gepflogenheiten**

Das Anheben des Kopfes zusammen mit einem Schnalzen bedeutet "nein"

### <u>Trinkgelder</u>

Restaurant:	10%, kleinere Beträge werden aufgerundet
Hotel:	Gepäckservice: 1€ pro Koffer Zimmerservice: 5-10€ auf dem Kopfkissen hinterlassen
Taxi:	10%

### Griechenland - Hilfe der Botschaft während Auslandsaufenthalten

Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung tun?

<u>Im Falle von Passverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:</u>

- ) in dringenden Angelegenheiten einen "Reiseausweis als Passersatz" aushändigen das Papier ist für die Rückreise ausreichend
- ) nach wenigen Tagen einen vorläufigen Reisepass ausstellen

Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- › Kontaktmöglichkeiten mit Verwandten und Freunden zu Hause vermitteln
- ) schnelle Überweisungswege aufweisen z. B. Blitzgiro, telegrafische Postüberweisung, Western Union Money Transfer
  - ) Sind diese Überweisungswege nicht vorhanden, besteht die Möglichkeit einer Überweisung über die Botschaft/Auslandsvertretung
- ) in streng definierten Einzelfällen finanzielle Hilfestellung leisten

Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

- ) als Vermittler agieren
- ) die Haftbedingungen bewerten und im Notfall eine menschenwürdige Behandlung anmahnen
- ) auf Wunsch die anwaltliche Vertretung vermitteln und die Angehörigen benachrichtigen

Im Falle von Unfall- oder Krankheitsfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung:

) bei der Ausreise/Evakuierung aus betroffenen Katastrophengebieten unterstützen - die Teilnahme ist freiwillig und kostenpflichtig

## Was kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht tun?

) Die Botschaft/Auslandsvertretung kann nicht als Filiale von Reisebüros, Krankenkassen oder Banken agieren Im Falle von Führerschein-/Fahrzeugpapierverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: > Führerschein oder Fahrzeugpapiere erstellen, diese können nur von den Behörden im Heimatland ersetzt werden Im Falle von Geldverlust kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: ) privatrechtliche Verpflichtungen finanzieren - z. B. offene Hotelschulden, Bußgelder/Overstay-Gebühren, Krankenhauskosten, Kosten ärztlicher Behandlungen etc. ) bei Geldverlust die Fortsetzung des Urlaubs finanzieren Im Falle von Festhaltung/Verhaftung durch die Behörden des Gastlandes oder Gerichtsverfahren kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: ) in den Vorgang oder das Verfahren eingreifen ) anwaltliche Tätigkeiten oder die Vertretung vor Gericht wahrnehmen Im Todesfall kann/darf die Botschaft/Auslandsvertretung nicht: ) Überführungskosten bei Todesfällen verauslagen Nützliche Links Konsulargesetz http://www.gesetze-im-internet.de/konsg/ Anlaufstelle an deutschen Flughäfen https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006350/e344891d165455976fc40c53e2c668ce/serviceanlaufstellen-data.pdf Zentrale Servicenummern zur Sperrung von Kreditkarten, EC-Karten und Handykarten https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006352/28daf9b17860153114c927d9e5a7ea86/servicebanken-data.pdf Geldüberweisung ins Ausland

 $\underline{\text{https://www.auswaertiges-amt.de/blob/199314/04f2f74f302c2a112fbe3ea0953abaa9/dtauslandsvertretungen liste-data.pdf}$ 

https://www.auswaertiges-amt.de/blob/2006348/a20fee2c15d3d6eb0a6b72afcc132fcd/serviceueberweisung-data.pdf

Verzeichnis deutscher Auslandsvertretungen

#### Telefonnummern des Auswärtigen Amtes

In vielen Fällen kann es schon vor Antritt einer Reise sinnvoll sein, wichtige Informationen einzuholen. Der Bürgerservice des Auswärtigen Amtes steht Ihnen für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung. Sie erreichen den Bürgerservice von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter +49 3018 1720 00.

## Wichtige Informationen zu der Auslandsvertretung

- ) Deutsche Auslandsvertretungen/Botschaften/Konsulate gibt es in mehr als 200 Ländern
- ) Es gibt über 330 deutsche Honorarkonsuln
  - diese sind an vielen Orten zusätzlich zu den diplomatischen und konsularischen Vertretungen tätig
  - ) ehrenamtlicher Beruf
  - > können Deutsche aufgrund ihrer Berufserfahrung im Gastland helfen
  - ) sind nicht zwingend deutsche Staatsbürger
  - ) haben eingeschränkte konsularische Befugnis
- ) Sollte es am Zielort keine deutsche Auslandsvertretung geben, können bei Problemen jederzeit Auslandsvertretungen anderer Mitgliedsstaaten der EU kontaktiert werden

### Hilfe und Rat durch die Auslandsvertretungen

- ) Auslandsvertretungen stehen Deutschen, die im Ausland in Not geraten, mit Hilfe und Rat zur Verfügung
  - > Sie können durch ihre langjährige Orts- und Situationskenntnis Rat erteilen, damit die Hilfesuchenden sich aus ihrer Notsituation befreien können
- Die Hilfsmöglichkeiten richten sich nach dem internationalen Recht und orientieren sich an den Gesetzen des Gastlandes allerdings keine Hilfe im Maße, wie man es von einer Behörde innerhalb Deutschlands erwarten könnte
- > Sie sind kein Ersatz für innerdeutsche Behörden, Reisebüros oder Banken
- ) Erreichbarkeit ist auch außerhalb normaler Dienstzeiten in Hauptreiseländern gesichert

## **Griechenland - Medizinische Versorgung**

) Die medizinische Versorgung ist in allen Teilen des Landes gesichert

Nicht erlaubte Medikamente: -

Allgemeiner Hinweis:

- ) Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wird empfohlen, eine Auslandskrankenversicherungen abzuschließen
- > Klären Sie ggf. vor der Behandlung die Höhe der zu erwartenden Kosten
- Es wird empfohlen, für alle verschreibungspflichtigen Medikamente ein Attest mitzuführen
- > Nehmen Sie eine individuelle Reiseapotheke mit

## **Griechenland - Rechtliche Besonderheiten**

- ) Das Fotografieren von militärischen Objekten und Personen ist aufgrund von Spionagegefahr verboten
- ) Es gibt besondere Zollvorschriften über die Einfuhr von Verteidigungsspray und Waffen

Plastikverbot: -

Hinweise zur Sicherheitskontrolle bei Einreise: -